

Algemene Voorwaarden Profportaal Zorg

1. Algemeen

- a. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op offertes, aanbiedingen, diensten en overeenkomsten van/of met Profportaal Zorg (PPZ), coöperatie U.A..
- b. PPZ zal persoonlijke gegevens, welke via opdrachtgever zijn ontvangen, tenzij via gerechtelijk bevel of indien het door PPZ ingehuurde krachten betreft, niet aan derden doorgeven. Deze gegevens zullen vertrouwelijk worden behandeld en worden enkel gebruikt ten behoeve van de uitvoering van de overeengekomen opdrachten en/of diensten.

2. Offertes

- a. Een offerte gedaan door PPZ heeft een geldigheidsduur van 30 dagen.
- b. Offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.
- c. Onderwijsdiensten worden in beginsel vrij van BTW geoffreerd, tenzij expliciet anders vermeld.

3. Leveringsvoorwaarden

Na het aangaan van een overeenkomst wordt de inhoud van de volledige e-learning-bibliotheek aan de opdrachtgever overgedragen.

De e-learning-bibliotheek bestaat uit modules en manuals, die naar wens in de eigen PulseWeb-omgeving aangepast kunnen worden. Hierbij dient rekening te worden gehouden met het eigen versiebeheer, om te voorkomen dat bij updates vanuit PPZ aangepaste modules en/of manuals worden overschreven.

Wanneer de opdrachtgever niet over PulseWeb, maar wel over een LMS beschikt wordt de e-content via een LTI-koppeling in de eigen leeromgeving ontsloten.

Wanneer de opdrachtgever niet de beschikking heeft over een eigen LMS wordt ingelogd in de externe PPZ-leeromgeving. De opdrachtgever ontvangt hiertoe inloggegevens.

Nieuwe modules en updates van bestaande modules en manuals komen automatisch met een nieuw versienummer voor de opdrachtgever beschikbaar. Bij het verschijnen van een update ontvangt de opdrachtgever daarvan bericht.

Een actueel overzicht van de beschikbare e-learning-modules is beschikbaar via:

www.profportaalzorg.nl

Na het doorklikken op de actuele lijst wordt doorgelinkt naar de site van Noordhoff Health, die vanuit haar strategisch partnerschap met PPZ het beheer op deze lijst verzorgt.

PPZ komt haar verplichtingen naar beste kunnen en weten na, met inachtneming van de belangen van de opdrachtgever en de op het moment van aanvaarding van de opdracht ter beschikking staande middelen.

4. Aansprakelijkheid

PPZ is op geen enkele wijze aansprakelijk voor (de gevolgen van) tekortkomingen, onjuistheden of onvolkomenheden in de e-learning-bibliotheek. De aansprakelijkheid van PPZ voor indirecte- of gevolgschade is uitgesloten.

De e-learning-bibliotheek is via een webbased leeromgeving te volgen.

PPZ is niet verantwoordelijk dan wel aansprakelijk voor het goed kunnen volgen van modules uit de e-learning-bibliotheek in de leeromgeving.

PPZ is niet verantwoordelijk dan wel aansprakelijk voor eventuele tekortkomingen en/of storingen in het technisch platform waarop de content van Profportaal Zorg draait. Eventuele reclamaties dienaangaande dienen te worden gericht aan het adres van de leverancier van het betreffende platform.

5. Eigendoms- en gebruiksrecht

Het intellectuele eigendomsrecht van de content berust bij PPZ. Het is niet toegestaan op enigerlei wijze de inhoud van de content te gebruiken voor andere doeleinden dan deskundigheidsbevordering van medewerkers van de eigen organisatie. Bij twijfel over het naleven van bovenstaande is het Bestuur van PPZ gerechtigd hiernaar onderzoek te verrichten. Eventuele kosten die gepaard gaan met zo'n onderzoek zijn voor de opdrachtgever als blijkt dat de e-learning-bibliotheek niet in overeenstemming met de algemene voorwaarden wordt gebruikt.

Gebruiksrecht geldt voor het aantal zorgprofessionals dat is overeengekomen. Indien vastgesteld wordt dat dit aantal wordt overschreden, worden de jaarlijkse licentiekosten hiervoor met terugwerkende kracht in rekening gebracht.

6. Betaling

- a. Voor de te leveren diensten wordt een vergoeding afgesproken. De ter zake van de overeenkomst verschuldigde vergoeding is exclusief eventueel uit wettelijke voorschriften voortvloeiende heffingen. De opdrachtgever is voorts de vergoedingen die uit deze voorwaarden voortvloeien verschuldigd.
- b. Indien de opdrachtgever voor het nakomen van zijn financiële verplichtingen in gebreke blijft, komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de opdrachtgever. In ieder geval is de opdrachtgever in het geval van een geldvordering incassokosten verschuldigd.
- c. De in het kader van artikel 6, lid b door PPZ eventuele gemaakte redelijke gerechtelijke en executiekosten komen eveneens voor rekening van de opdrachtgever.
- d. In geval van ontbinding van de overeenkomst blijven alle vergoedingen die door de opdrachtgever nog niet zijn voldaan, overeenkomstig het bepaalde in artikel 6 lid a, verschuldigd.
- e. Voor de afname van licenties en het lidmaatschap ontvangt de opdrachtgever een factuur. PPZ hanteert een betalingstermijn van 30 dagen. Op de factuur staat duidelijk vermeld hoe deze betaald dient te worden.

7. Bedenktijd, looptijd en beëindiging

Voor deze overeenkomst geldt een bedenktijd van 14 dagen, ingaand vanaf de datum op de overeenkomst. Binnen deze periode heeft de opdrachtgever het recht om de overeenkomst zonder opgaaf van redenen te annuleren.

Deze overeenkomst wordt telkens stilzwijgend verlengd voor een periode van één jaar. De opzegtermijn bedraagt twee maanden. Een eventuele opzegging dient schriftelijk te worden gedaan.

Na het beëindigen van deze overeenkomst draagt de opdrachtgever er zorg voor dat de gehele e-learning-bibliotheek, evenals de daarop gemaakte aanpassingen volledig en onherstelbaar verwijderd worden uit de leeromgeving waarin de content draait.

8. Overmacht

- a. Onder overmacht met betrekking tot de overeenkomst wordt verstaan al hetgeen daaromtrent in wet en jurisprudentie wordt begrepen.
- b. PPZ heeft in geval van overmacht het recht haar verplichtingen op te schorten en is tevens gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, dan wel te vorderen dat de inhoud van de overeenkomst zodanig wordt gewijzigd dat uitvoering mogelijk blijft. In geen geval is PPZ gehouden enige boete of schadevergoeding te betalen. PPZ behoudt het recht op vordering van kosten als gevolg van reeds verrichte werkzaamheden.
- c. PPZ zal de opdrachtgever zo spoedig mogelijk in kennis stellen van een feit of omstandigheid als bedoeld in artikel 8.b.

9. Klachten

Bij klachten over de dienstverlening geldt de klachtenprocedure van PPZ. Deze is gepubliceerd op de website van PPZ.

10. Overige bepalingen

Op deze overeenkomst is het Nederlands recht van toepassing.
Deze overeenkomst is, voor zover bekend bij aflevering, gevrijwaard van fouten.

Lidmaatschap van PPZ is voorwaardelijk voor het kunnen gebruiken van de e-learning-bibliotheek. De statuten van PPZ zijn van toepassing.

Profportaal Zorg levert digitaal ondersteund leermateriaal. Indien van toepassing bepaalt zij niet de waarde van toetsing of examens die in deze leerstof zijn opgenomen. De afnemer bepaalt zelf of het met goed gevolg doorlopen van de leerstof leidt tot een kwalificatie, bevoegdheid of civiel effect.

Versie 02-02-2018